



Reklamační list

Formulář nemusíte tisknout, stačí ho vyplnit, uložit a zaslat na e-mailovou adresu: info@uvlasku.cz

Formulář také můžete vyplnit online na stránce [zde](#)

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží je: **Uvlasku.cz, Otakara Ševčíka 994/30 Brno**

Zboží také můžete zaslat jako zpětnou zásilku přes zásilkovnu, služba je zdarma, stačí nám napsat o kód, který řeknete na jakékoliv pobočce zásilkovny a balík se dostane přímo k nám.

Datum:

Kupující:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Prodávající:

VenyLab s.r.o., Otakara Ševčíka 994/30, Židenice, 636 00 Brno, IČ:06830153

Telefon: 605 372 441 E-mail: info@uvlasku.cz

Číslo prodejního dokladu nebo objednávky:

Datum uzavření kupní smlouvy:

Název a kód reklamovaného zboží:

Popis vady:

Navrhovaný způsob reklamace:

dodání nové věci bez vady

oprava věci

Pokud výše uvedený způsob vyřízení reklamace nebude možný nebo nepřiměřeně nákladný, vada se na Zboží projevila opakovaně, nebo je podstatným porušením kupní smlouvy, je navrhovaným způsobem reklamace:

sleva z kupní ceny

odstoupení od smlouvy

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Adresa pro doručení reklamovaného zboží je: U Vlášku.cz, Otakara Ševčíka 994/30, 636 00 Brno

Reklamační řád prodávajícího („reklamační řád“)

Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky za jakost spotřebitelem, v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 634/1995 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Některá další práva a povinnosti týkající se jakosti při převzetí zboží, záruky, práv kupujícího z odpovědnosti prodávajícího za vady a další ustanovení týkající se reklamace jsou uvedeny v [obchodních podmínkách](#).

Termíny uvedené v tomto reklamačním řádu mají stejný význam, jaký je uveden v obchodních podmínkách.

1. U veškerého zboží prodáváním kupujícímu, který je spotřebitelem, odpovídá prodávající kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
2. Svá práva z vadného plnění může kupující uplatnit do dvou let od převzetí zboží. To neplatí u zboží, na kterém je vyznačena minimální doba trvanlivosti, po kterou si zboží zachová své vlastnosti a funkce, a u kterého lze vytknout vadu maximálně do takto vyznačené doby. U kosmetických produktů je datum minimální trvanlivosti uvedeno slovy „Spotřebujte nejlépe do...“. Datum minimální trvanlivosti nemusí být uvedeno na obalu výrobku, jehož minimální trvanlivost přesahuje 30 měsíců. U těchto výrobků je použit symbol otevřené nádoby na krém, uvnitř kterého je údaj o době, po kterou lze přípravek po otevření používat např., je-li v symbolu otevřené nádoby uvedeno 12M, znamená to, že krém je nutné spotřebovat do dvanácti měsíců od otevření.
3. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
4. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
 - a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže;
 - b) se vada projeví opakovaně;
 - c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy;
 - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
5. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy; má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy podle odstavce 4, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.
6. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího (nebo osoby určené k opravě). Doručené reklamace jsou vyřizovány nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. Po marném uplynutí této lhůty může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
7. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na zboží, u kterého byla reklamace uplatněna po uplynutí stanovené doby záruky za jakost nebo zákonné odpovědnosti za vady, dále na opotřebené zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, na vady způsobené nesprávným užíváním, nedodržením návodu, nevhodnou údržbou nebo nesprávným skladováním, na vady způsobené vyšší mocí a vady, o kterých kupující věděl při nákupu nebo které sám způsobil. U použitého zboží není vadou opotřebení, které odpovídá míře jeho přechodného užívání. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána.
8. Reklamaci lze uplatnit následujícím způsobem:
 - a) informování prodávajícího telefonicky, e-mailem či písemně; a doručení reklamovaného zboží (jinak než na dobírku, kterou prodávající nepřebírá) na kontaktní adresu prodávajícího (nebo osoby určené k opravě), do v kterékoli provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i do sídla prodávajícího. Při zasílání je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Zboží je kupující povinen doručit s veškerým příslušenstvím, aby mohla být reklamace řádně posouzena. Ke zboží je nutno přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamace.
9. Prodávající neodpovídá za újmu na zdraví osob, případně újmu na majetku a zboží, které budou zapříčiněny neodborným zacházením, či zneužitím zboží, popřípadě nedbalostí.